

Per 01-01-18 ontstaat er binnen stichting Saron de volgende vacature:

Client vertrouwenspersoon

Vrijwillig, 4 uur per week



SARON

Naast het christelijk herstellingsoord, waar hulp wordt geboden aan mensen met geestelijke en psychosociale problemen bieden wij zorg in kader van Beschermd Wonen. Voor de instelling zijn wij op zoek naar een nieuwe collegas.

INHOUD FUNCTIE

De cliëntenvertrouwenspersoon (CVP) verleent, vanuit het cliëntenperspectief, de cliënten van de Saron advies, informatie en bijstand bij vragen en klachten die voortkomen uit verblijf of begeleiding. De CVP biedt hierbij aan de cliënt morele steun, informeert over de rechten en adviseert bij de klachtenprocedure. Ook kan de CVP helpen bij het oplossen van klachten.

De CVP onderhoudt contact met cliënten, begeleiders en met verantwoordelijken in de organisatie. De CVP stimuleert de naleving van cliëntenrecht en signaleert zaken op dit gebied en op het gebied van cliëntenparticipatie. De CVP handelt integer en hecht in bijzondere mate aan vertrouwelijkheid

De werkzaamheden worden verricht binnen de visie en missie van Saron. Per kwartaal en jaarlijks wordt een verslag geschreven van de verrichte werkzaamheden van het afgelopen kwartaal/jaar.

PROFIELSCHETS CLIËNTERVERTROUWENSPERSOON

- Overtuigd christen en meelevend lid van een kerk of gemeente.
- Relevante opleiding op Hbo-niveau, en actuele kennis van wet/ en regelgeving en jurisprudentie van het cliëntenrecht;
- Ervaring met (identiteitgebonden) psychosociale hulpverlening is een pré;
- Heeft kennis van en ervaring met de doelgroep, de psychische en psychosociale problematiek;
- Kennis van de hulpverleningsmethodieken
- Heeft aantoonbare ervaring op het gebied van vertrouwen en integriteit en heeft hier een duidelijke visie op;
- Heeft sociale vaardigheden zoals tact, inlevingsvermogen en kan goed luisteren;
- Beschikt in ruime mate over communicatieve vaardigheden;
- Is in staat om zelfstandig te werken

ARBEIDSVOORWAARDEN

- Een boeiende en uitdagende functie met veel eigen regelruimte.
- Ruime afwisseling binnen de werkzaamheden.
- Een professionele organisatie, waarin samenwerken en meedenken zeer wordt gewaardeerd.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

De heer S. Joziasse
Kwaliteitsmanager
Tel. 0541-353505

Schriftelijke sollicitatie kunt u richten aan:

Stichting Saron
t.a.v. S. Joziasse
Paandersdijk 2
7588 PZ Beuningen (Ov.)